



Κρατάμε αποστάσεις



Θερμομέτρηση προσωπικού και επισκεπτών



Εκπαίδευση όλου του προσωπικού και Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας



Ενισχυμένα μέτρα καθαρισμού & απολύμανσης σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους

Η Ασφάλειά σας είναι Προτεραιότητά μας

Τα **INEA & VERONICA HOTELS**, ακολουθούν τις οδηγίες για τα υγειονομικά πρωτόκολλα και έχουν πιστοποιηθεί με το σήμα **Health First**.

Πλάνο Λειτουργίας και Προστασίας του Ξενοδοχείου μας.

Περιλαμβάνει το πλαίσιο των μέτρων υγιεινής και ασφάλειας για να προστατεύσουμε τόσο τους φιλοξενούμενους όσο και τους εργαζόμενους μας, χωρίς συμβιβασμούς στην ποιότητα της φιλοξενίας που σας προσφέρουμε.

Στόχος μας είναι οι διακοπές σας στα **INEA & VERONICA HOTELS** να είναι όχι μόνο αξέχαστες αλλά και ασφαλείς.

- Συνεχής ενημέρωση και πιστή εφαρμογή των οδηγιών του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας
- Εκπαίδευση του προσωπικού σε καθημερινή βάση και συστηματικός έλεγχος για την πιστή τήρηση των οδηγιών.
- Υψηλές προδιαγραφές παραγωγής φαγητού και ροφημάτων σύμφωνα με το πρωτόκολλο HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point System) .
- Συστηματική καθημερινή απολύμανση σε σημεία επαφής και συχνής χρήσης..
- Απολυμαντικά χεριών σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους.
- Αυστηρά πρωτόκολλα καθαρισμού και απολύμανσης δωματίων πριν από κάθε άφιξη.

Μέσα Ατομικής Προστασίας

- ✓ Παροχή μέσων ατομικής προστασίας σε όλο το προσωπικό
- ✓ Αντισηπτικά χεριών είναι διαθέσιμα για τους επισκέπτες και το προσωπικό σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους
- ✓ Πραγματοποιείται καθημερινή θερμομέτρηση σε όλο το προσωπικό του ξενοδοχείου

Διατήρηση αποστάσεων

- ✓ Κατάλληλες σημάνσεις σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους



Αυστηρό σύστημα ελέγχων εφαρμογής των κανονισμών καθημερινά



Κρατάμε αποστάσεις



Θερμομέτρηση προσωπικού και επισκεπτών



Εκπαίδευση όλου του προσωπικού και Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας



Ενισχυμένα μέτρα καθαρισμού & απολύμανσης σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους

- ✓ Κατάλληλη διάταξη τραπεζοκαθισμάτων σε υποδοχή, εστιατόριο, bar,
- ✓ Απαγορεύεται η είσοδος στα δωμάτια του ξενοδοχείου, σε μη διαμένοντες σε αυτά.

Διαχείριση ύποπτου κρούσματος

Το ξενοδοχείο μας συνεργάζεται με γιατρό ειδικά εκπαιδευμένου στη διαχείριση των κρουσμάτων COVID-19 και έχει εκπονήσει ολοκληρωμένο σχέδιο δράσης για την διαχείριση πιθανού ύποπτου κρούσματος, με σεβασμό στην προσωπικότητα και ιδιωτικότητα των πελατών μας.

Υποδοχή/ Reception

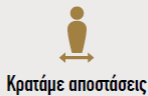
- ✓ Ανάρτηση ενημερωτικών πινακίδων βασικών υγειονομικών οδηγιών
- ✓ Τήρηση αρχείου πελατών με προσωπικά στοιχεία (διεύθυνση, τηλέφωνο, email) για λόγους προστασίας δημόσιας υγείας και ενδεχόμενης ανάγκης ιχνηλάτισης
- ✓ Check-in από τις 3.00 μμ & Check-out μέχρι τις 11:00 πμ ώστε το δωμάτιο να καθαρίζεται, απολυμαίνεται και να ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου.
- ✓ Κλειδιά Δωματίων, χειριστήρια κλιματιστικών και τηλεοράσεων, απολυμαίνονται κατάλληλα.
- ✓ Συνιστάται ηλεκτρονική και ανέπαφη πληρωμή λογαριασμών, ηλεκτρονική αποστολή τιμολογίων μέσω e-mail
- ✓ Παροχή χρησιμων πληροφοριών για παρόχους υγείας, φαρμακεία στην περιοχή
- ✓ Γιατρός διαθέσιμος 24/7
- ✓ Ειδικός Εξοπλισμός (Medical Kit) για την περίπτωση εμφάνισης ύποπτου κρούσματος

ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ

- ✓ Αυξημένη συχνότητα καθαρισμού κοινόχρηστων χώρων και επιφανειών και των χώρων εργασίας προσωπικού, με ιδιαίτερη έμφαση στα σημεία συχνής επαφής
- ✓ Συσκευή ατμού χρησιμοποιείται για την απολύμανση υφασμάτινων επιφανειών
- ✓ Τραπεζοκαθίσματα εστιατορίου και bar απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση



Αυστηρό σύστημα ελέγχων εφαρμογής των κανονισμών καθημερινά



Κρατάμε αποστάσεις



Θερμομέτρηση προσωπικού και επισκεπτών



Εκπαίδευση όλου του προσωπικού και Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας



Ενισχυμένα μέτρα καθαρισμού & απολύμανσης σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους

- ✓ Σύσταση στους επισκέπτες για αποφυγή χρήσης κοινόχρηστων τουαλετών
- ✓ Καθαρισμός και συντήρηση των κλιματιστικών με βάση τις σχετικές Εγκυκλίους
- ✓ Κατάλληλη διάταξη επίπλων ώστε να περιορίζουμε τον κίνδυνο συνωστισμού στους χώρους

ΑΠΟΛΥΜΑΝΣΗ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

- ✓ Ο ενδεδειγμένος καθαρισμός και η απολύμανση του δωματίου πραγματοποιείται με εγκεκριμένα καθαριστικά/ απολυμαντικά προϊόντα & χρήση ατμοκαθαριστή
- ✓ Ενισχυμένα πρωτόκολλα καθαρισμού και απολύμανσης όλων των επιφανειών και του μπάνιου εφαρμόζονται σε κάθε δωμάτιο πριν την άφιξη των επισκεπτών
- ✓ Καθαρισμός δωματίων & αλλαγή ιματισμού και πετσετών, θα πραγματοποιείται κατόπιν αιτήματος του πελάτη στην υποδοχή & μόνο κατά την απουσία του πελάτη από το δωμάτιο.

ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ - BAR

- ✓ Τοποθέτηση ειδικού απολυμαντικού χεριών και σύσταση χρήσης του κατά την είσοδο και έξοδο από το εστιατόριο και μπαρ
- ✓ Τα ωράρια λειτουργίας πρωινού και δείπνου επεκτείνονται
 - ❖ Πρωινό: 07:30 – 11,30
 - ❖ Bar 09:00 – 00:30
- ✓ Το πρωινό προσφέρεται ατομικά και μόνο από το προσωπικό.
- ✓ Επιλογές ανέπαφης πληρωμής διατίθενται σε όλα τα μπαρ και το εστιατόριο

ΠΙΣΙΝΑ

- ✓ Συστηματική χλωρίωση της πισίνας με τη χρήση απολυμαντικών προϊόντων που υποδεικνύονται από εξειδικευμένους συνεργάτες και κορυφαίες εταιρείες του κλάδου.
- ✓ Τακτικός έλεγχος τιμών υπολειμματικού χλωρίου & pH.
- ✓ Συνιστάται η χρήση των ντους πριν και μετά τη χρήση της πισίνας.
- ✓ Ασφαλείς αποστάσεις ανάμεσα στις ξαπλώστρες και τις ομπρέλες



Αυστηρό σύστημα ελέγχων εφαρμογής των κανονισμών καθημερινά



Κρατάμε αποστάσεις



Θερμομέτρηση προσωπικού και επισκεπτών



Εκπαίδευση όλου του προσωπικού και Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας



Ενισχυμένα μέτρα καθαρισμού & απολύμανσης σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους

- ✓ Εφαρμόζεται ενισχυμένος καθαρισμός και απολύμανση σε όλες τις ξαπλώστρες μετά τη χρήση

Σας προτρέπουμε να τηρείτε με υπευθυνότητα τις αποστάσεις ασφαλείας από τους γύρω σας, πελάτες και εργαζομένους.

Η άνεση, η υγεία και η ασφάλειά σας είναι υψίστης σημασίας για εμάς και σας διαβεβαιώνουμε ότι η αναβαθμισμένη πολιτική μας διασφαλίζει την προστασία των επισκεπτών και του προσωπικού από τον ιο Covid-19.



Αυστηρό σύστημα ελέγχων εφαρμογής των κανονισμών καθημερινά